

# ПРАВИЛА

*Введены в действие с 01.09.2024г.*

# проживания в Парк-Отель «Воздвиженское» с домашними животными

## Термины и определения.

***Правила* -** настоящие Правила проживания в Парк-Отель Воздвиженское» с домашними животными.

***Парк-Отель «Воздвиженское»* -** объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно- оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля), расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены.

***Администрация* -** ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (ИНН 5077026674, ОГРН 1125043001632).

***Сайт* -** официальный сайт Парк**-**Отель «Воздвиженское» https://[www.v-parkhotel.ru](http://www.v-parkhotel.ru/)

1. **Ознакомление с правилами.** Внесение оплаты за гостиничные услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом, а также нахождение Гостя на территории отеля является подтверждением того, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями настоящих Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.
2. **Внесение изменений в Правила.** По решению Администрации условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте.
3. В Парк-Отель «Воздвиженское» разрешено проживание домашних животных - **собак декоративных пород весом до 6 кг либо до 30 см в холке.**
4. Разрешенный список пород собак:
   * Чихуахуа
   * Брюссельский грифон
   * Померанские шпицы
   * Аффенпинчер
   * Папильон
   * Йоркширский терьер
   * Той фокстерьер
   * Русский той терьер
   * Японский хин
   * Мальтезе
   * Китайская хохлатая
   * Той пудель
   * Кроличья такса
   * Пекинес
   * Бишон Фризе
   * Австралийский шелковистый терьер
   * Вест хайленд уайт терьер
   * Ши-тцу
5. В Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено размещение **кошек, грызунов, птиц и рептилий.**
6. Размещение с домашним животным разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
7. Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке известить сотрудника отеля о породе своего питомца, его возрасте и размере и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в отеле (условия могут меняться в зависимости от распоряжения Администрации отеля, действующего на момент бронирования).
8. Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» оставляет за собой право определять, возможность проживание данного домашнего животного в номере.
9. Разрешено нахождение на территории отеля и размещение в номере гостей с ограниченными возможностями собак поводырей.
10. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)
11. Размещение с животными возможно только на первом этаже в номерах, следующих категорий:

* Стандарт
* Супериор
* Делюкс

1. Проживание с животными категорически запрещается в номерах категорий:

* Полулюкс
* Люкс
* Фэмили Делюкс
* Фэмили делюкс с балконом
* Фэмили Джуниор
* Фэмили Сьют
* Делюкс +
* Супериор+
* Экодом
* Студио

## Обязательства владельца домашнего животного:

* Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;
* Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке;
* выгул домашних животных на территории детских площадок, запрещен;
* кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, запрещается;
* использовать покрывала, подушки, постельное белье для ухода за животным, запрещается;
* при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, на территории отеля;
* Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере;
* Гость обязан уведомить персонал Отеля при нахождении животного в номере без присмотра.

## При проживании в Парк-Отель «Воздвиженское» с домашними животными запрещается:

* брать с собой домашних животных в рестораны, в физкультурно-оздоровительный комплекс, на детские площадки и другие места общего пользования отеля;
* мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю;
* вычесывать домашних животных в номере отеля.

## Гость несёт ответственность:

* за решение проблем питания, чистки, выгула животного;
* за порчу имущества отеля животными;
* за все риски, связанные и исходящие из поведения животного, а также времени и условий его нахождения в номерном фонде Отеля.

**17. Тариф на проживание с домашними животным в Парк-Отель «Воздвиженское» (дополнительный платёж к тарифу проживания Гостя):** 2 000 руб. за 1 сутки за 1 животное.

**18. Вред, причиненный животными имуществу отеля, подлежит возмещению собственниками данных животных.**

В случае загрязнения ковровых покрытий, текстиля, присутствия запаха животного в номере, с владельца животного взыскивает стоимость дополнительной уборки с применением специальных средств и озонирования в размере 10 000 руб.

В случае причинения иного вреда имуществу отеля, оценка вреда производится по фактическим повреждениям и подлежит возмещению владельцем животного.

## 19. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашними животными, в случае нарушения правил проживания и/или агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.