



ВОЗДВИЖЕНСКОЕ

★★★★  
park hotel

Введены в действие с 01.04.2022г.

## ПРАВИЛА проживания в Парк-Отель «Воздвиженское»

### 1. Термины и определения:

**Правила** – настоящие правила проживания в Парк-Отель «Воздвиженское».

**Парк-Отель «Воздвиженское»** - объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно-оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля), расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены.

**Администрация** – ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (ИНН 5077026674, ОГРН 1125043001632).

**Сайт** - официальный сайт Парк-Отель «Воздвиженское» <https://www.v-parkhotel.ru>

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

**Гость** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг, предоставляемых Парк-Отель «Воздвиженское» гостям.

**Время заезда** - время, установленное Парк-Отель «Воздвиженское» для заезда Гостей.

**Время выезда (расчетный час)** - время, установленное Парк-Отель «Воздвиженское» для выезда Гостей.

**Карта гостя** - документ, выдаваемый гостю при размещении в отеле, с указанием ФИО гостя, дата заезда и выезда, номера комнаты и личной подписи гостя. Наличие карты гостя позволяет свободно перемещаться по территории Парк-Отель «Воздвиженское», выходить (входить) за его пределы, пользоваться услугами, предоставляемыми отелем, осуществлять расчет за оказанные услуги.

**Дневная карта посетителя отеля** - это карта, выдаваемая на определенных условиях, посетителям отеля, для возможности находиться на территории Парк-Отель «Воздвиженское» и получать предоставляемые отелем услуги.

2. Правила регулируют отношения между Администрацией и Гостем при заказе, приобретении и (или) использовании гостиничных услуг на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

Прием, проживание и размещение Гостей в Парк-Отель «Воздвиженское» осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853.

3. Правила представляют собой публичную оферту, содержащую условия по заказу, приобретению и (или) использованию гостиничных услуг. **Внесение оплаты за гостиничные**

услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом является акцептом данной оферты и означает, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

**4. Режим работы Парк-Отель «Воздвиженское».** Режим работы Парк-Отель «Воздвиженское» – круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

**5. Бронирование услуг.** Администрация предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость проживания, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и тарифами, действующими на момент бронирования услуг.

**6.** Номер может быть забронирован по телефону, через сайт, электронные системы бронирования или по электронной почте [booking@v-parkhotel.ru](mailto:booking@v-parkhotel.ru). Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.

**7.** Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Администрации, Госте, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Парк-Отель «Воздвиженское».

**8.** Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты или гарантии оплаты банковской картой – в этих случаях номер сохраняется за Гостем до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, и может быть предоставлен Гостю в течение этого времени. Отмена бронирования возможна при условии, если заявка на отмену отправлена не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа даты заезда (если иное не указано в подтверждении бронирования или условиях договора с Гостем).

**9.** Негарантированное бронирование действует до 12:00 часов дня заезда, если иное не указано в подтверждении бронирования или условиях договора с Гостем.

**10.** В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя Администрация вправе удержать плату за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания не более чем за сутки.

**11.** При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Размещение в Гостинице производится в порядке общей очереди.

**12.** Размещение в Гостинице без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.

**13. Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:**

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

**Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан**, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

**14.** При заселении в Гостиницу Гость должен проставить собственноручную подпись Регистрационной карте Гостя, Карте Гостя и иных документах, представленных работником Службы приёма и размещения Парк-Отель «Воздвиженское», обязательных к подписанию на момент заезда Гостя в отель.

**15. Заселение в Гостиницу является подтверждением того, что Гость ознакомлен с:**

- настоящими правилами;
- правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853;
- правилами поведения и пользования парковой территорией Парк-Отель «Воздвиженское»;
- правилами оказания услуг физкультурно-оздоровительного комплекса Парк-Отель «Воздвиженское»;
- правилами поведения в клубе Care Town Парк-Отель «Воздвиженское»;
- правила проживания в Парк-Отель «Воздвиженское» с домашними животными;
- иными правилами, действующими на территории Парк-Отель «Воздвиженское», размещенными на Сайте, а также в местах продажи услуг, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, самостоятельно неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

**16. Обязанности Гостя.**

Гость обязан соблюдать утвержденный Администрацией пропускной и внутриобъектовый режимы, действующие на территории Парк-Отель «Воздвиженское», при несоблюдении требований Администрация вправе отказать Гостю в доступе в Парк-Отель «Воздвиженское».

Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Парк-Отель «Воздвиженское», прописанными на доске документации каждого объекта.

Соблюдать требования, установленные действующим законодательством РФ в сфере противопожарной безопасности, а также санитарные нормы и правила.

В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами гостей и обслуживающий персонал.

**Соблюдать правила движения и парковки транспортных средств на территории отеля.** Движение транспортных средств гостей по территории отеля запрещено. Стоянка транспортных средств гостей отеля осуществляется на неохраямой парковке перед контрольно-пропускным пунктом №1. Администрация отеля не несёт ответственность за сохранность транспортного средства гостя, а также за вред, причиненный транспортному средству гостя, третьими лицами. Все вопросы, связанные с причинением вреда транспортному средству гостя, гость решает самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ.

**Для удобства гостей на территории отеля круглогодично работают электромобили** для доставки гостей и их багажа от гостевой парковки до спальных корпусов и обратно при выселении из отеля. Время работы электромобилей с 08:00 до 23:00 час. Электромобили в качестве прогулочных и экскурсионных не работают.

**В период с 22:00 до 08:00 час. соблюдать тишину** и не создавать неудобства другим гостям.

**Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.**

**Беречь имущество отеля**, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба Гостем или приглашенными им лицами возмещать убытки, причиненные имуществу отеля.

При выезде из Отеля сдать карту-ключ от номера работнику Службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя.

Поставить у работника Службы приема и размещения печать «Погашено» на Карте Гостя и при выезде с территории отеля сдать Карту Гостя охране на контрольно-пропускном пункте.

#### **17. Регистрация Гостей по месту пребывания в Парк-Отель «Воздвиженское».**

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Парк-Отель «Воздвиженское» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

#### **18. Плата за проживание** в отеле взимается в соответствии с расчетным часом:

- время заезда в Гостиницу – 17:00 текущих суток по московскому времени;
- время выезда из Гостиницы – 15:00 текущих суток по московскому времени.

В день заезда при размещении до расчетного часа плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток проживания (размещение осуществляется при наличии свободных номеров).

Заезд до расчетного часа не предусматривает обед в день заезда, при этом по желанию Гостя он может быть предоставлен за дополнительную плату.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- в случае выезда до 23:59 часов текущих суток – плата за половину суток, при этом в оплату включена стоимость ужина;
- после 00:00 часов следующих суток – плата за полные сутки.

При проживании Гостя не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем за наличный расчет, банковской картой или банковским переводом.

#### **19. При заселении в Парк-Отель «Воздвиженское» Гость получает карточку Гостя и электронный ключ от номера.**

#### **20. Категорически запрещено передавать электронный ключ от номера третьим лицам.**

#### **21. Размещение Гостей на дополнительном месте** в номере производится в следующем порядке:

- дети до 2 лет включительно размещаются без оплаты, детская кровать предоставляется по запросу;
- дети 3-10 лет включительно размещаются с оплатой 50% от утвержденной стоимости проживания на дополнительном месте;
- дети 11 лет и старше, а также взрослые размещаются с оплатой 100% от утвержденной стоимости проживания на дополнительном месте.

За исключением фиксированных цен, установленных на дополнительное размещение, в рамках отдельных специальных предложений.

**22. При заселении в номер Парк-Отель «Воздвиженское» Гость обязан его осмотреть и незамедлительно сообщить (письменно, либо воспользовавшись телефоном в номере) Администрации о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия. В случае не уведомления Администрации об имеющихся при заселении повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера, обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера.**

Проверка номера, после выезда Гостя, проводится во время проведения выездной уборки, в срок, не позднее заезда в номер следующего Гостя.

При сдаче электронного ключа от номера Гость вправе попросить провести проверку номера в его присутствии. При выявлении повреждений номера составляется акт, в котором перечисляется поврежденное имущество и характер повреждений.

При отсутствии Гостя во время проверки Администрация составляет соответствующий акт без подписи Гостя и направляет его по адресу, указанному Гостем при заселении. Не обращением о проведении проверки номера в его присутствии Гость подтверждает свое согласие с тем, что акт, подписанный работниками Администрации, является надлежащим доказательством наличия повреждений номера, произошедших в период его проживания.

**23. Запрещено приносить с собой и распивать алкогольные напитки в ресторанах, барах и других общественных зонах Парк-Отель «Воздвиженское».**

**24. Запрещено пользоваться электрическими приборами, не входящими в комплектацию номера.**

**25. Запрещено проносить в Парк-Отель «Воздвиженское» опасные предметы и вещества.** При наличии указанных предметов и веществ Гость обязан уведомить об этом работников Администрации.

**26. Перечень предметов и веществ, запрещенных для проноса в Парк-Отель «Воздвиженское»:**

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные порох, патроны боевые, к газовому оружию, пиротехнические средства, тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнуры и т.д.;
- 2) сжатые и сжиженные газы: газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
- 3) легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон, бензин, эфиры и т.д.;
- 4) воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию, вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой, фосфор белый, желтый и красный, и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- 5) токсичные вещества;
- 6) наркотические вещества;
- 7) радиоактивные материалы;
- 8) едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п., другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
- 9) ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару, никотин, стрихнин и т.д.;
- 10) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.;
- 11) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;
- 12) другие опасные вещества, предметы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Гостей и работников Администрации, а также создающие угрозу Парк-Отель «Воздвиженское».

**27. Гость может сдать свои вещи в стирку и(или) химчистку.** Для получения услуги необходимо самостоятельно заполнить бланк заказа на стирку и (или) химчистку, поместить вещи

и заполненный бланк в специальный пакет и сообщить на стойку приема о желании сдать вещи в прачечную либо передать вещи и заполненный бланк горничной. В случае отсутствия на изделиях/вещах бирки/ярлыка его производителя, на котором указан состав и рекомендации по уходу и обработке данного изделия/вещи Администрация не несет ответственности за качество стрики/химчистки, а также вправе отказать в принятии изделий/вещей на обработку.

**28. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения Гость может пригласить к себе посетителей.** Посещение допускается с 10:00 часов до 23:00 часов. Посетители, оставшиеся в Гостинице после 23:00 часов, должны быть зарегистрированы в качестве Гостей. За их размещение взимается плата согласно текущему тарифу Парк-Отель «Воздвиженское». Гость несет полную ответственность за своих посетителей.

**29. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 22:00 часов до 08:00 часов запрещается громко включать аудио- и видеоаппаратуру, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим Гостям Парк-Отель «Воздвиженское».**

**30. Гость обязан сообщить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе о наличии заболеваний и аллергии,** сведения о своем самочувствии работникам Парк-Отель «Воздвиженское», предоставляющим услуги питания, оздоровительные и косметологические услуги. Работники Парк-Отель «Воздвиженское» имеют право отказать Гостю в предоставлении платных и (или) бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Администрация не несет ответственности за здоровье Гостя в случае непредставления Гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

**31. Услуги физкультурно-оздоровительного комплекса оказываются в соответствии с правилами оказания данных услуг.** В зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» может ограничить работу физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе может быть введен режим работы комплекса по предварительной записи по сеансам.

**32. Курение на территории и в зданиях Парк-Отель «Воздвиженское».**

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в зданиях Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено курить вне специально оборудованных для курения мест и в помещениях отеля (номера, балконы, террасы, холлы, лестничные клетки, коридоры, туалетные комнаты, входные группы). При установлении факта курения вне специально выделенных мест Гость может быть привлечен к установленной действующим законодательством РФ ответственности. Администрация также вправе удержать с Гостя неустойку за нарушение Правил в установленном Администрацией размере.

**33. В целях обеспечения порядка и безопасности в Парк-Отель «Воздвиженское» запрещается:**

- нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств, распивать спиртные напитки в номерах отеля, проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- запускать фейерверки и использовать другие пиротехнические средства, разводить костры на территории отеля без согласования с Администрацией;
- производить видео и фото съемку выступлений артистов, работающих в жанре стриптиза;
- выносить из ресторана в период его работы в режиме «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей;
- проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в отеле;
- проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории физкультурно-оздоровительного комплекса;
- проводить на территорию отеля своих посетителей без приобретения для них карты гостя и получения статуса «посетитель отеля».

**34. Порядок хранения ценных вещей в номере.** Администрация не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других

драгоценных вещей, оставленных в номере или в других помещениях Парк-Отель «Воздвиженское».

**35.** Для хранения ценностей рекомендуется воспользоваться индивидуальным электронным сейфом в номере. Администрация не несет ответственности за состояние и сохранность содержимого индивидуального электронного сейфа. Гость обязан самостоятельно следить за тем, чтобы содержимое индивидуального электронного сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействиями хранящихся внутри вещей.

**36.** Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер.

**37. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.**

**38. Потерянные или забытые в Парк-Отель «Воздвиженское» вещи** хранятся в отделе забытых вещей до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более шести месяцев, после - утилизируются. О факте забытых вещей после выезда, Гость обязан незамедлительно сообщить Администрации по телефону или по электронной почте. Расходы по хранению, отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет их владелец.

**39.** Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, утилизируются во время уборки.

**40.** Для проведения совещаний, конференций, переговоров Парк-Отель «Воздвиженское» предлагает воспользоваться комнатами для конференций, переговоров или банкетными залами. Аренда помещений производится за дополнительную плату согласно прейскуранту.

**41. Хранение, использование велосипедов, самокатов, сигвеев, гироскутеров и других аналогичных средств передвижения** в номерном фонде, в холлах, ресторанах, СПА, а также в других, не предусмотренных для этого помещениях Парк-Отель «Воздвиженское», категорически запрещено. Гость вправе разместить указанные транспортные средства в месте, оборудованном специальными конструкциями для крепления, при наличии свободных мест. Место, оборудованное специальными конструкциями для крепления, является неохраняемым. Парк-Отель «Воздвиженское» не несет ответственности за сохранность транспортных средств. Гость обязан самостоятельно позаботиться о сохранности транспортного средства, установив на него велосипедный замок или иное средство защиты, используемое для данных целей. Количество конструкций для крепления ограничено. При отсутствии свободных мест Гость обязан урегулировать вопрос о месте оставления указанных видов транспортных средств своими силами и за свой счет.

**42. По всем возникающим вопросам Гость может обратиться в Службу приема и размещения лично либо по внутреннему телефону 1000 или 1001 круглосуточно.**

**43.** Перечень оказываемых услуг, информацию о цене на платные услуги, книгу отзывов, жалоб и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Парк-Отель «Воздвиженское», а также другую информацию Гость может получить в Службе приема и размещения.

**44.** В случае причинения ущерба Гостинице Гость обязан в срок не позднее двух дней с момента предъявления Администрацией требования уплатить размер причиненного ущерба, а также возместить убытки, связанные с простоем номера на период проведения ремонтных работ, замены мебели, техники и т.д.

**45.** В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, Гость вправе обратиться к дежурному администратору на стойку ресепшн Главного корпуса Парк-Отель «Воздвиженское». Если проблема не может быть решена на месте, то Гостю необходимо изложить свои пожелания (претензии) в письменной форме и, зарегистрировать их на ресепшн.

**46.** По решению Администрации условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте, а также на стойке приема и размещения гостей (ресепшен).