



ВОЗДВИЖЕНСКОЕ



park hotel

Введены в действие с 01.04.2021г.

## ПРАВИЛА

### поведения в детском развлекательном центре Парк-Отель «Воздвиженское»

#### 1. Термины и определения:

**Парк-Отель «Воздвиженское»** - объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно-оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля), расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены.

**Администрация** - ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (ИНН 5077026674, ОГРН 1125043001632).

**Сайт** - официальный сайт Парк-Отель «Воздвиженское» <https://www.v-parkhotel.ru>

**РЦ** – детский развлекательный центр Парк-Отель «Воздвиженское».

**Правила** - настоящие Правила поведения в РЦ Парк-Отель Воздвиженское».

**Посетители РЦ** - все посетители РЦ вне зависимости от возраста.

#### 2. Режим работы РЦ Парк-Отель «Воздвиженское»:

ежедневно с 10 час. 00 мин. до 20 час. 45 мин.

Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные дни. Информация об изменении в работе РЦ заблаговременно размещается на ресепшен РЦ и/или ресепшен отеля.

Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» вправе изменять часы работы РЦ в одностороннем порядке, в том числе по причине санитарно-эпидемиологической ситуации в стране.

3. Правила регулируют отношения между Администрацией и Посетителями РЦ.

4. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. **Нахождение в РЦ Парк-Отель «Воздвиженское» является признанием (акцептом) Посетителем настоящих Правил.**

6. По решению Администрации условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены, в связи установлением уполномоченными государственными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Посетителей путем размещения на Сайте и на стендах РЦ.

7. Посетитель обязан соблюдать сам и обеспечить знание и соблюдение Ребенком правил общественного порядка, морально этических норм, поддержание чистоты на территории развлекательного центра, уважительного отношения к другим Посетителям и Персоналу РЦ, бережного отношения к имуществу и игровому оборудованию РЦ, использовать оборудование и инвентарь по назначению, соблюдать все требования персонала РЦ, контролировать соблюдение Ребенком указанных правил и требований, нести ответственность за его действия и безопасность.

8. На территории центра располагаются разнообразные игровые комплексы, в отношении которых действуют специальные правила пользования, с которыми необходимо внимательно ознакомиться (размещены на информационных стендах) и строго их соблюдать.

9. На всех аттракционах и мероприятиях, проходящих на территории РЦ, Посетитель участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья Ребенка при пребывании в РЦ лежит исключительно на Посетителе, родителе/законном представителе. Посетителям рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами. При наличии у Ребенка противопоказаний к получению услуг РЦ Посетитель, родитель/законный представитель обязан отказаться от посещения РЦ.

10. В случае возникновения экстренной ситуации, Посетитель и Ребенок обязаны строго выполнять требования персонала РЦ.

11. На территории РЦ ведется видеонаблюдение и аудиозапись разговоров в целях повышения качества сервисного обслуживания, а также в целях использования материалов в оформлении РЦ, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передачи СМИ и пр. В случае отказа от проведения такой съемки и использования материалов с изображением Посетителя, необходимо письменно или устно сообщить об этом сотруднику РЦ.

### **12. Порядок нахождения в РЦ несовершеннолетних посетителей:**

12.1. Дети от 0 до 14 лет вправе находиться в РЦ исключительно в сопровождении взрослого, законного представителя или иного ответственного за их жизнь и здоровье лица.

12.2. Дети с 14 лет вправе находиться в РЦ и получать услуги РЦ самостоятельно, при этом, оставляя Ребенка на территории РЦ, родителям/законным представителям необходимо сообщить администратору РЦ информацию о месте их нахождения, контактный номер телефона, а также номер комнаты проживания в отеле.

В случае возникновения ситуаций, требующих немедленного вмешательства, сотрудники РЦ обязаны сообщить об этом родителям по контактному телефону. В случае невозможности связаться с родителями Ребенка, сотрудники РЦ обязаны сообщить об инциденте администратору Парк-Отель «Воздвиженское», а также в соответствующие органы или службы, в зависимости от ситуации.

Настоящим родители/законные представители подтверждают осведомленность о том, что при неадекватном поведении ребенка, а также возникновении любой ситуации, которая может повлечь причинение вреда жизни и здоровью Ребенка, иных посетителей РЦ, сотрудник РЦ, по собственному усмотрению, вправе потребовать обязательное сопровождение ребенка родителем/законным представителем.

Родители/законные представители обязаны незамедлительно явиться в РЦ за Ребенком, в случае получения от сотрудника РЦ об осложнениях в поведении Ребенка либо о возникновении ситуаций, требующих их немедленного вмешательства.

12.3. Администратор РЦ вправе разрешить самостоятельное нахождение детей, возрастом от 10 до 14 лет, на территории РЦ, при наличии объективной на то возможности, в зависимости от загруженности РЦ и иных факторов на усмотрение Администратора РЦ, при этом действуют ограничения, установленные в пункте 12.2. настоящих Правил.

13. Родители/законные представители должны заранее предупреждать сотрудника РЦ об особенностях поведения и здоровья ребенка, включая имеющиеся ограничения на пребывание в зонах повышенного риска.

14. В целях профилактики заболеваний пользоваться услугами РЦ запрещено, если у Посетителя насморк, кашель, болит горло, повышена температура, имеются признаки диареи, инфекционное заболевание, сыпь, имеются ранки на теле, у Ребенка имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно отразиться на состоянии здоровья других детей, а также в случае, если в детском заведении, которое посещает Ребенок, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин.

### **15. На территории РЦ категорически запрещается:**

- проходить в служебные помещения РЦ. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении сотрудника РЦ;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные акции без предварительного согласования с Администрацией РЦ;

- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру РЦ;
- приносить и включать свое музыкальное оборудование в зонах общего пользования без предварительного согласования с Администрацией РЦ;
- жевать жевательную резинку;
- курить во всех помещениях и на территории РЦ;
- находиться на территории РЦ с животными;
- принимать пищу и напитки в игровых зонах и на аттракционах;
- находиться в грязной обуви;
- проносить и употреблять на территории РЦ спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
- находиться на территории РЦ в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- проносить на территорию РЦ взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, РЦ имеет право на осмотр вещей Посетителя и Ребенка в их присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу РЦ, Посетителям и Детям, а также жизни, здоровью и нормальным условиям пребывания любому человеку, находящемуся на территории РЦ;
- использовать территорию РЦ для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации РЦ;
- нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес посетителей, детей и персонала РЦ;
- выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы принадлежащие РЦ. Выход с территории РЦ с имуществом РЦ приравнивается к утрате или порче имущества РЦ и подлежит полной оплате стоимости такого имущества.

**16** Посетителям необходимо бережно относиться к имуществу РЦ. В случае причинения Посетителем или Ребенком ущерба РЦ, необходимо незамедлительно сообщить о таких фактах сотруднику РЦ, возместить ущерб, причиненный Посетителем или его Ребенком в полном размере.

**17. Администрация центра не несет ответственности:**

- за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности;
- за нанесенный посетителю в РЦ имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих Правилах требования;
- за пропавшие, утерянные вещи посетителя, оставленные без присмотра, а также за поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи посетителя. Найденные бесхозные вещи хранятся в РЦ в течение 30 календарных дней, в случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился к администратору РЦ, РЦ оставляет за собой право утилизировать вещи.

**18. Сотрудники РЦ вправе:**

- в случае нарушения Ребёнком настоящих правил, в случае неадекватного поведения Ребёнка (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, при создании опасности причинения вреда жизни, здоровью и имуществу), немедленно прекратить его пребывание в Центре и передать его родителям или сопровождающему лицу и предложить покинуть РЦ;
- не допускать в центр лиц, поведение которых может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния РЦ и/или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения.