



ВОЗДВИЖЕНСКОЕ

★★★★
park hotel

Введены в действие с 01.04.2022г.

ПРАВИЛА поведения на территории Парк-Отель «Воздвиженское»

1. Термины и определения.

Правила - настоящие Правила поведения на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

Парк-Отель «Воздвиженское» - объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно-оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля), расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены.

Администрация - ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (ИНН 5077026674, ОГРН 1125043001632).

Сайт - официальный сайт Парк-Отель «Воздвиженское» <https://www.v-parkhotel.ru>

Гости - любые физические и юридические лица, имеющие намерения заказать, либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые на территории Парк-Отель «Воздвиженское», а также лица, находящиеся на территории Парк-Отель «Воздвиженское» в иных, не связанных с приобретением услуг целях.

Услуги - на территории Парк-Отель «Воздвиженское» оказывают следующие виды услуг:

- санаторно-курортные услуги, включающие в себя проживание, питание и пр.;
- услуги по организации питания;
- оздоровительные услуги;
- иные услуги, оказываемые ООО «Парк-Отель «Воздвиженское»;
- услуги, оказываемые иными организациями и индивидуальными предпринимателями, ведущими коммерческую деятельность на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

2. Основные положения.

2.1. Правила регулируют отношения между Администрацией и Гостями.

2.2. Режим работы Парк-Отель «Воздвиженское» - круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

2.3. Правила разработаны в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации.

2.4. Нахождение на территории, зданиях Парк-Отель «Воздвиженское» является признанием (акцептом) Гостем настоящих Правил.

2.5. При наличии специальных правил, регулирующих нахождение на отдельной территории Парк-Отель «Воздвиженское» (например, Правила проживания в отеле, Правила оказания услуг физкультурно-оздоровительного комплекса и т.д.) настоящие Правила действуют в части, не противоречащей специальным правилам.

2.6. По решению Администрации условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены, в связи установлением уполномоченными государственными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте, а также в местах продажи услуг, реализуемых Администрацией.

3. Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

3.1. На территории Парк-Отель «Воздвиженское» действует пропускной режим. Вход на территорию и въезд осуществляется с учетом пропускного режима.

3.2. Вход (выход) лиц, а также въезд (выезд) на автомобиле на территорию Парк-Отель «Воздвиженское» осуществляется через установленные и оборудованные контрольно-пропускные пункты (далее – КПП) под контролем сотрудников охраны.

3.3. Пропуск Гостей, проживающих в Парк-Отель «Воздвиженское», либо заселяющихся в отель, осуществляется при предъявлении карты гостя либо подтверждения бронирования.

3.4. Гостей, прибывших в ресторан, в физкультурно-оздоровительный и на другие объекты Парк-Отель «Воздвиженское», функционирующие с целью оказания Услуг на территории Парк-Отель «Воздвиженское», сотрудник охраны пропускает с последующей передачей информации дежурному администратору отеля или администратору соответствующего объекта отеля и/или сотрудникам охраны других постов для осуществления пропуска.

3.5. Лиц, прибывших в гости к проживающим в Парк-Отель «Воздвиженское», сотрудник охраны пропускает после согласования со Службой приема и размещения. Нахождение данных лиц в номере гостя допускается в соответствии с Правилами проживания в Парк-Отель «Воздвиженское».

3.6. В целях обеспечения безопасности, жизни и здоровья Гостей, работников, посетителей, а также для исключения незаконного или несанкционированного попадания на территорию Парк-Отель «Воздвиженское» оружия, боеприпасов, взрывчатых, радиоактивных и сильнодействующих ядовитых веществ, при необходимости с согласия Гостя может производиться осмотр личных вещей, багажа с использованием технических средств и визуально. При несогласии Гостя предъявить для осмотра личные вещи, и при наличии достаточных оснований полагать, что у Гостя в личных вещах, одежде, на теле спрятаны запрещенные к вносу предметы, Гостю может быть отказано в допуске на территорию Парк-Отель «Воздвиженское».

3.7. Администрация оставляет за собой право отказать Гостю во входе или потребовать покинуть территорию Парк-Отель «Воздвиженское» в следующих случаях:

- несоблюдение Правил, обязательных к соблюдению в Парк-Отель «Воздвиженское»;
- нарушение общественного порядка на территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей Парк-Отель «Воздвиженское»;
- неправомерное проникновение на территорию и/или здания Парк-Отель «Воздвиженское»;
- порча имущества, принадлежащего Парк-Отель «Воздвиженское», либо третьим лицам, находящимся на территории Парк-Отель «Воздвиженское» и др.

3.8. Доступ гостей в служебные зоны запрещается.

3.9. Если Гость прибыл на территорию Парк-Отель «Воздвиженское» на личном транспортном средстве, оно подлежит размещению на территории с учетом следующего:

- стоянка транспортных средств осуществляется на неохраямой парковке перед контрольно-пропускным пунктом №1;
- движение транспортных средств гостей по территории отеля запрещено.

Администрация не несет ответственность за сохранность транспортного средства Гостя, а также за вред, причиненный транспортному средству Гостя третьими лицами. Все вопросы, связанные с причинением вреда транспортному средству Гостя, Гость решает самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ.

3.10. Для удобства гостей на территории отеля круглогодично работают электромобили для доставки гостей и их багажа от гостевой парковки до спальных корпусов и обратно при выселении из отеля. Время работы электромобилей с 08:00 до 23:00 час. Электромобили в качестве прогулочных и экскурсионных не работают.

4. Проведение видео- и фотосъёмки.

4.1. Проведение Гостями видео- и фотосъёмки на территории Парк-Отель «Воздвиженское» разрешено только в целях личного использования.

4.2. На всей территории Парк-Отель «Воздвиженское» (за исключением душевых, туалетов, раздевалок физкультурно-оздоровительного комплекса и помещений, предназначенных для проживания) работает система видеонаблюдения и может вестись аудио, видеозапись. Видеонаблюдение осуществляется в целях обеспечения безопасности гостей и работников Парк-Отель «Воздвиженское» и контроля и улучшения качества оказываемых услуг.

4.3. На всей территории Парк-Отель «Воздвиженское» может проводиться фото и видеосъемка с участием гостей, а так же дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках

(фотобаннеры), в сети интернет, печатных изданиях, социальных сетях и прочее. Согласием гостя на его участие в фото и видеосъемках является факт нахождения на территории, зданиях отеля.

4.4. Гость ознакомлен и согласен с фактом использования на территории Парк-Отель «Воздвиженское» систем видеонаблюдения на указанных в настоящем разделе Правил условиях.

5. Права и обязанности Гостей.

5.1. Гость обязан:

- соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, настоящие Правила,
- специальные правила, действующие на территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Парк-Отель «Воздвиженское» либо иными организациями, находящимися на территории Парк-Отель «Воздвиженское», услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию на территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Парк-Отель «Воздвиженское», а также третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Парк-Отель «Воздвиженское»;
- соблюдать общественный порядок на территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно сообщить об этом Администрации отеля и покинуть территорию Парк-Отель «Воздвиженское» (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- предупредить Администрацию об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Парк-Отель «Воздвиженское», включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные;
- соблюдать требования знаков, пиктограмм, информационных табличек, размещенных на территории Парк-Отель «Воздвиженское», в том числе запрещающих или разрешающих выполнять определенные действия или находиться с определенными предметами.

5.2. Родители и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних Гостей, обязаны самостоятельно контролировать соблюдение Правил несовершеннолетними.

5.3. Гость вправе получить качественные услуги, оказываемые Парк-Отель «Воздвиженское».

6. Права и обязанности Администрации.

6.1. Администрация обязана информировать Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.2. Администрация обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации, а также конфиденциальность информации о Гостях согласно законодательству РФ.

6.3. Администрация вправе:

- произвести замену предоставленного Гостю номера или места на территории Парк-Отель «Воздвиженское» и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарноэпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию;
- отказать Гостю, находящемуся в состоянии сильного алкогольного опьянения, в предоставлении любой услуги на территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций;
- устанавливать временные ограничения или прекращение доступа на территорию и здания Парк-Отель «Воздвиженское» полностью или на отдельные его объекты при реконструкции, ремонте объекта, в период возникновения неблагоприятных природно-климатических условий, по указанию

государственных органов, в иных случаях по решению Администрации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7. Правила поведения на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

7.1. На территории Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено:

- находиться на территории Парк-Отель «Воздвиженское» в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Администрацией;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать на территории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия, хранить любые виды огнестрельного оружия вне разрешенных мест;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- вмешиваться в работу охранно-пожарной сигнализации, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне разрешенных мест.

7.2. На территории Парк-Отель «Воздвиженское», а также в местах, в которых имеются обозначения, запрещающие нахождение животных, нахождение с животными запрещено. На иной территории Парк-Отель «Воздвиженское» нахождение с домашними животными разрешается при условии обеспечения безопасности других гостей и уборки хозяином животного продуктов жизнедеятельности животного. Животное должно быть привито. Нахождение на территории Парк-Отель «Воздвиженское» с животными, имеющими заболевания, опасные для жизни и здоровья гостей и иных животных, запрещено.

7.3. Курение на территории Парк-Отель «Воздвиженское» категорически запрещено (включая гостиничные номера, места общего пользования, рестораны, балконы, помещения физкультурно-оздоровительного комплекса, конгресс-центра, открытые площадки на территории Парк-Отель «Воздвиженское», в том числе детские и спортивные и пр.).

7.4. На территории Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено ведение любой коммерческой деятельности, не согласованной с Администрацией. При выявлении факта оказания услуг, продажи товара на территории Парк-Отель «Воздвиженское» лицом, не согласовавшим ведение коммерческой деятельности на территории Парк-Отель «Воздвиженское», Администрация вправе запретить дальнейшее нахождение лица на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

7.5. На территории Парк-Отель «Воздвиженское» отсутствуют специально оборудованные трассы для катания на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных компактных колесных средствах передвижения (электрических и механических). Администрация не несет ответственности за безопасность гостей, осуществляющих катание на указанных видах средств передвижения. Гости, перемещающиеся по территории Парк-Отель «Воздвиженское» на указанных средствах передвижения, несут самостоятельную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также за вред, причиненный третьим лицам.

7.6. Катание на ледянках, санках-тарелках, надувных санках (тюбингах) и иными подобными средствами для катания на территории Парк-Отель «Воздвиженское» допускается исключительно на специально оборудованной для этого горке.

7.7. На территории Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено взбираться на любые виды ограждений, заборов, на декоративные фигуры и иные элементы экстерьерного дизайна.

8. Требования противопожарной безопасности.

8.1. Гость обязан строго соблюдать правила противопожарной безопасности, действующие на территории Парк-Отель «Воздвиженское».

8.2. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории Парк-Отель «Воздвиженское»;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, другими электроустановочными изделиями.

9. Порядок урегулирования претензий. Ответственность. Ограничение ответственности.

9.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания на территории Парк-Отель «Воздвиженское», Гость должен сразу же довести ее до сведения Администрации, чтобы у Администрации была возможность разрешить проблему во время пребывания Гостя. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Администрации: 142205, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, стр. 1, помещ. 129 или по адресу Администрации, указанному в ЕГРЮЛ. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

9.2. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, Администрация ответственности не несет.

9.3. Администрация не несет ответственности за здоровье Гостя, в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Парк-Отель «Воздвиженское», а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

9.4. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Парк-Отель «Воздвиженское» материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Парк-Отель «Воздвиженское» в размере, определяемом Парк-Отель «Воздвиженское» с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Парк-Отель «Воздвиженское» все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Парк-Отель «Воздвиженское».

9.5. Администрация не дает гарантий и не несет обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик услуг, оказываемых третьими лицами на территории отеля.

9.6. Гость несет ответственность за предоставление Администрации ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

9.7. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения дает право Администрации отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

9.8. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

9.9. Ответственность за нарушение Правил несовершеннолетними Гостями несут родители и/или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнихGuestей.