



ВОЗДВИЖЕНСКОЕ

★★★★
park hotel

Введен в действие 01.04.2021г.

ПРАВИЛА оказания услуг Физкультурно-оздоровительного комплекса Парк-Отель «Воздвиженское»

1. Термины и определения.

Правила - настоящие Правила оказания услуг Физкультурно-оздоровительным комплексом Парк-Отель «Воздвиженское». Настоящие правила определяют правила и нормы поведения в Физкультурно-оздоровительном комплексе Парк-Отель «Воздвиженское» (далее по тексту «ФОК») и являются обязательными к соблюдению. Правила могут быть изменены администрацией Парк-Отель «Воздвиженское» в одностороннем порядке в любое время частично либо полностью с уведомлением посетителей ФОК путем размещения соответствующей информации на сайте отеля в сети Интернет и/или на ресепшн отеля и/или ФОК.

Парк-Отель «Воздвиженское» - объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно-оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля, расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены).

Администрация – ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (место нахождения: 142205, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, стр. 1, пом.129, ОГРН 1125043001632, ИНН 5077026674, КПП 50430100

ФОК Парк-Отель «Воздвиженское» - отдельно стоящее 2-х этажное здание на территории отеля, включающее в себя:

- мокрая зона (1 этаж) – бассейн, 2 сауны;
- фитнес территория (1 этаж);
- СПА зона (2 этаж).

Территория ФОК начинается от входной группы ФОК и включает в себя: ресепшн ФОК, зону ожидания, гардероб, зал для занятий, комната отдыха персонала, раздевалки, коридоры, душевые, туалеты и иные помещения внутренних зон ФОК.

В ФОК расположены следующие зоны для отдыха и занятий спортом: 2 сауны, тренажерная зона, кабинеты массажа и косметологии, зона отдыха, служебные помещения и др.

Посетители ФОК – гости Парк-Отель «Воздвиженское», проживающие в отеле, а также гости отеля без проживания (далее по тексту «посетитель», «гость»).

Карта гостя – документ, удостоверяющий право гостя, проживающего в отеле, пользоваться услугами ФОК.

Абонемент – документ, удостоверяющий право гостя пользоваться услугами ФОК. Абонемент выдается посетителю после его полной оплаты. В случае передачи абонемента третьим лицам абонемент изымается и блокируется до выяснения обстоятельств. Абонемент приобретается на определенный срок и на определенный час/часы, день или дни недели, месяц/месяцы. Посещение ФОК в иное время, не оговоренное условиями договора, невозможно.

Договор – документ, подписываемый ФОК и физическим лицом на приобретение абонемента, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, их перечень и стоимость. Подписание договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего договор, с настоящими Правилами и присоединения к ним.

Обработка персональных данных - в целях организации пропускной системы и соблюдения безопасности при посещении ФОК посетитель дает согласие на обработку отелем своих персональных данных: паспортные данные, данные о регистрации; контактный телефон, адрес электронной почты. Обработка персональных данных включает в себя весь спектр действий (операций) с персональными данными посетителя, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, распространение информации.

Несовершеннолетние – в настоящих Правилах под несовершеннолетними понимаются лица, не достигшие возраста 18 лет.

Специалист - сотрудник ФОК, а также специалист, привлеченный на договорной основе и оказывающий услуги посетителям ФОК.

Платные услуги - услуги, оказываемые ФОК на платной основе, в том числе разовые. Виды, объемы и стоимость услуг, определяются прејскурантом ФОК.

2. Режим работы ФОК, пропускной режим. Общие правила посещения ФОК.

2.1. Режим работы ФОК в будни, выходные и праздничные дни:

ежедневно с 09.00. до 21.00 часов

СПА-зона с 09.00 до 21.00 часов

технический перерыв с 14.00 до 15.00 часов

Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация об изменении в работе ФОК, заблаговременно размещается на ресепшн ФОК и/или ресепшн отеля;

Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» вправе изменять часы работы ФОК в одностороннем порядке, в том числе по причине санитарно-эпидемиологической ситуации в стране.

2.2. В ФОК запрещено:

- совершать действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью людей, нормальным и комфортным условиям пребывания на территории ФОК, ущерб имуществу ФОК и его посетителей;
- нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес других гостей, посетителей и сотрудников Парк-Отель «Воздвиженское»;
- жевать жевательную резинку;
- употреблять пищу вне мест специально для этого отведенных;
- курить во всех помещениях и на прилегающей территории ФОК. При выявлении данного нарушения администрация ФОК вправе приостановить посещение и взыскать с посетителя штраф, согласно действующему прејскуранту;
- не употреблять на территории и в помещениях ФОК алкогольные напитки, наркотические вещества, средства и лекарственные препараты, запрещенные либо ограниченные к применению законодательством РФ;
- посещать ФОК с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
- использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, а также в зоне бассейна, сауны, во избежание попадания разбитого стекла на пол или в воду;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные акции. При выявлении данного нарушения администрация ФОК вправе приостановить посещение и взыскать с посетителя штраф, согласно действующему прејскуранту;
- использовать территорию ФОК для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации ФОК. При выявлении данного нарушения администрация ФОК вправе приостановить посещение и взыскать с посетителя штраф, согласно действующему прејскуранту;
- приносить в ФОК взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений сотрудники службы безопасности Парк-Отель «Воздвиженское» имеют право на осмотр вещей посетителя в его присутствии, а также вправе ограничить доступ посетителя в ФОК, вызвать сотрудников полиции;
- проводить коммерческую видео и фотосъемку без предварительного согласования с администрацией Парк-Отель «Воздвиженское».

2.3. Общие правила поведения в ФОК:

2.3.1. Во время проведения отдельных мероприятий некоторые зоны ФОК могут быть полностью или частично ограничены. Информирование гостей об ограничении производится путем размещения информации на ресепшн ФОК и/или ресепшн Парк-Отель «Воздвиженское».

2.3.2. Вход на территорию ФОК осуществляется по предъявлению карты гостя или абонементу с обязательной регистрацией на ресепшн ФОК. Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе в бассейне или тренировочном зале.

2.3.3. При регистрации на ресепшн ФОК гость оставляет на ресепшн карту гостя или абонемент и получает ключ от индивидуального шкафчика в раздевалке (браслет с чипом для электронных замков или браслет с ключами для механических замков).

Для гостей, не проживающих в отеле и посещающих бассейн разово или по абонементу наличие личного полотенца обязательно. При отсутствии полотенца гость может воспользоваться дополнительной услугой «Аренда полотенца» и оплатить услугу на ресепшн ФОК согласно действующему прейскуранту. Разовое посещение бассейна составляет 1 час 30 минут с учетом переодевания и принятия душа до посещения бассейна и после. Последующее время пребывания оплачивается согласно действующему прейскуранту цен за 1 час.

Гостю, проживающему в отеле, выдается не более одного полотенца. В случае, если гостю необходимо дополнительное полотенце или халат, отель предоставляет возможность Аренды, согласно действующему прейскуранту. Полотенца, ключ от индивидуального шкафчика и халаты необходимо сдавать по завершении пребывания на территории ФОК.

2.3.4. Верхнюю одежду гость оставляет в гардеробе при входе в помещение ФОК.

2.3.5. При входе в ФОК необходимо надевать бахилы.

2.3.6. Покидать территорию ФОК следует строго до установленного времени окончания работы ФОК. В случае нарушения данного правила администрация ФОК вправе применить к гостю санкцию в виде предупреждения или штрафа, согласно действующему прейскуранту. Время просрочки считается до момента возврата ключей от раздевалки на ресепшн ФОК.

2.3.7. В допуске на территорию бассейна может быть отказано, если до окончания работы осталось менее 60 минут.

2.3.8. Гости могут пользоваться дополнительными услугами ФОК по стоимости и на условиях, указанных в прейскуранте.

2.3.9. По окончании посещения ФОК гость обязан освободить шкаф от личных вещей, сдать ключ от шкафчика, полотенце и прочее арендованное имущество.

2.3.10. Выход с территории ФОК с ключами от шкафчика и иным арендованным имуществом, приравнивается к утрате или порче и подлежит возмещению гостем согласно цен прейскуранта.

2.3.11. Предварительная запись к специалистам ФОК обязательна. В случае опоздания гостя более чем на 20 минут гостю может быть отказано в предоставлении услуг.

2.3.12. Присутствие в зоне бань и саун разрешено только в специальной обуви и одежде (купальные костюмы, халаты, сменная обувь).

При отсутствии специальной одежды и обуви при посещении ФОК, администрация ФОК имеет право незамедлительно приостановить оказание услуг и отказать гостю в дальнейшем пользовании услугами ФОК, при этом стоимость услуг не компенсируется.

Запрещено заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в одежде и обуви, за исключением купальных костюмов и сменной обуви.

2.3.13. Перед посещением бассейна, а так же перед и после посещения бань и саун в обязательном порядке гостем принимается душ с мылом.

2.3.14. Перед посещением бассейна запрещается втирать в кожу различные кремы и мази.

2.3.15. При посещении бассейна и саун гость обязан надевать шапочку для купания. Гости без шапочки в бассейн не допускаются. При отсутствии шапочки для купания администрация ФОК вправе приостановить посещение бассейна без возврата оплаченной суммы за услугу. За отсутствие шапочки для купания гость обязан оплатить штраф, согласно действующему прейскуранту. В случае отсутствия шапочки гость может приобрести ее у администратора ресепшн ФОК согласно прейскуранту.

2.3.16. Запрещено бегать, прыгать в зоне расположения тренажеров, бассейна, саун, а также нырять с бортов бассейна. Нарушать чистоту и порядок на территории зоны бань и саун, в процедурных кабинетах, а так же использовать сантехническое и другое оборудование бань и саун не по их прямому назначению.

2.3.17. Во время занятий в воде запрещено:

- захватывать друг друга;
- плавать поперек бассейна;
- нырять навстречу друг другу;
- висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках;
- прыгать с бортов бассейна;
- плавать в стеклянных масках;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- пользоваться ластами и своим крупным инвентарем (надувными мячами и пр.) в ванне бассейна;
- отправлять естественные надобности в ванну бассейна;
- занимать дорожку, которая обозначена специалистом ФОК как закрытая к доступу.

При выявлении нарушений администрация ФОК вправе приостановить посещение бассейна и взыскать с Гостя штраф, согласно действующему прейскуранту. Оплаченная сумма за услуги не возвращается.

2.3.18. Администрация ФОК оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым гости могут плавать, в том числе возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем гостям сообщается посредством указания сотрудника ФОК.

2.3.19. Спускаться в чашу бассейна разрешается только по установленным лестницам.

2.3.20. Во избежание аллергических реакций запрещено самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т.п. в зоне парения и купания. Самостоятельно париться вениками в зоне бассейна и сауны, проводить индивидуальные гигиенические процедуры в общей зоне отдыха и душевых.

2.3.21. Поливать водой или иными жидкостями камни в саунах.

2.3.22. Гость обязан пользоваться тренажерами согласно инструкции о пользовании.

2.3.23. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

2.3.24. Запрещается работа на тренажерах после посещения бассейна, в мокрой одежде, мокрой обуви.

2.3.25. Запрещается работа на неисправном тренажере, в случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом специалисту ФОК.

2.3.26. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании, а так же при признаках и симптомах простых, вирусных, кожных заболеваний. При изменении самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом сотруднику ФОК.

2.3.27. При пользовании тренажером необходимо строго следить за тем, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенце не попадали на движущиеся части тренажера.

2.3.28. При посещении ФОК рекомендуется не надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и прочее); убирать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы; не приходиться на занятия сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

2.4. Порядок пребывания детей в ФОК.

2.4.1. Дети могут посещать ФОК (бассейн, сауны) в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. При приобретении абонемента либо разового посещения ребенком бассейна, законному представителю необходимо предоставить Свидетельство о рождении либо иной документ, подтверждающий полномочия представителя.

2.4.2. Дети до 3-х лет должны одевать специальные памперсы, которые могут быть приобретены на ресепшн ФОК.

2.4.3. Дети до 14-ти лет посещают бассейн, сауну и пользуются тренажерами только в сопровождении и под контролем родителей или законных представителей. Количество сопровождающих должно быть не менее 1 (одного) взрослого на группу из 2 (двух) детей в возрасте до 14-ти лет.

2.4.4. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

2.4.5. Подростки с 14 лет могут быть допущены в ванну бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.

2.4.6. Дети (от 7 до 13 лет включительно) также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер по плаванию имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий. Занятия в бассейне с тренером, не являющимся специалистом Парк-Отель «Воздвиженское», должны быть предварительно письменно согласованы с Администрацией отеля.

2.4.7. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию со взрослыми, сопровождающими лицами запрещено.

2.4.8. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» не несет ответственности за причинный ущерб здоровью ребенка. Ответственность за самочувствие и поведение детей на территории ФОК полностью несут родители или законные представители детей.

2.4.9. Посетителю может быть отказано в предоставлении услуг ФОК, в случае не выполнения посетителя требований, установленных в п.2.4. настоящих Правил.

2.5. Правила о пропущенных занятиях.

2.5.1. При пропуске занятия без уважительной причины, занятие/занятия не компенсируются и не переносятся на другой день. Занятия могут быть перенесены на другое время при наличии у посетителя уважительной причины, а именно:

- болезнь, подтвержденная медицинской справкой;
- запрет посещения занятий в бассейне, подтвержденный медицинской справкой.

2.6. Для обеспечения безопасности посетителей и сохранности их имущества, в ФОК Парк-Отель «Воздвиженское» ведётся видеонаблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания возможна аудиозапись.

3. Права и обязанности посетителей ФОК.

3.1. Посетитель обязан.

3.1.1. Посетитель ФОК обязуется соблюдать настоящие правила, а также положения договора, заключенного с Парк-Отель «Воздвиженское».

3.1.2. При посещении ФОК посетитель обязан предъявлять документ, подтверждающий право пользования услугами (карту гостя, абонемент, пр.).

3.1.3. Посетитель обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и дискомфорт.

3.1.4. Посетитель обязан соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования.

3.1.5. **Посетитель при заселении в отель / при заключении договора о приобретении услуг ФОК / при оплате услуг ФОК обязан ознакомиться с настоящими Правилами, тем самым заселяясь в отель / подписывая договор / оплачивая услуги ФОК посетитель подтверждается, что полностью ознакомился с настоящими Правилами и даёт своё согласие, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают ФОК, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.**

3.1.6. Посетитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов) воздержаться от посещения бассейна и спортивных сооружений ФОК и не ставить под угрозу свое здоровье и окружающих его людей.

3.1.7. При наличии у посетителя признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение спортивных сооружений, бассейна, саун запрещено. При несоблюдении данного правила администрация Парк-Отель «Воздвиженское» вправе отстранить Посетителя от посещения спортивных сооружений, бассейна и саун.

3.1.8. Посетитель ФОК обязуется:

- посещать занятия согласно расписанию и режиму работы ФОК;
- не оставлять без присмотра на территории ФОК несовершеннолетних детей;
- внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Сотрудники Парк-Отель «Воздвиженское» не несут ответственности за потерянные и забытые посетителем вещи;
- иметь сменную обувь;
- не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятия спортом;
- на территории ФОК осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах;
- не жевать жевательную резинку;
- не использовать самостоятельно без разрешения сотрудников Парк-Отель «Воздвиженское» музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях ФОК;
- самостоятельно не включать и не выключать звуковую, компьютерную технику, принадлежащую Парк-Отель «Воздвиженское»;
- не употреблять на территории и в помещениях ФОК алкогольные напитки, наркотические вещества, средства и лекарственные препараты, запрещенные либо ограниченные к применению законодательством РФ, не курить на территории ФОК и прилегающей к нему территории;
- не входить в служебные и прочие технические помещения ФОК;
- самостоятельно не регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.1.9. В случае утраты ключа от индивидуального шкафчика в раздевалке, номерка от гардероба, иного оборудования Парк-Отель «Воздвиженское» Посетитель обязан в полном объеме возместить причиненные Парк-Отель «Воздвиженское» убытки.

3.2. Посетитель имеет право:

3.2.1. Личные вещи выносить на бортик бассейна, в тренажерный зал, в процедурные кабинеты под свой личный контроль.

3.2.2. В случае утраты Абонемент имеет право на его восстановление (при наличии документа об оплате услуги). Утраченный документ (абонемент) восстанавливается по личному заявлению посетителя.

3.3. ФОК обязуется:

3.3.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг.

3.4. ФОК имеет право:

3.4.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг.

3.4.2. В случае аварийных ситуаций в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг ФОК.

3.4.3. ФОК не оказывает услуги по хранению имущества посетителей. Риск утраты либо порчи имущества посетителей, оставленных вне мест специально отведенных для хранения, лежит исключительно на посетителе. Найденные бесхозные вещи хранятся в ФОК в течение 30 календарных дней. В случае, если по истечении этого срока, владелец вещей не обратился на ресепшн ФОК, ФОК оставляет за собой право утилизировать вещи.

3.4.4. На территории ФОК может проводиться фото и видеосъемка с участием гостей, а так же дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры), в сети интернет, печатных изданиях, социальных сетях и прочее. Согласием гостя на его участие в фото и видеосъемках является факт заселения в отель / подписание договора о приобретении услуг ФОК / оплата услуг ФОК.

3.4.5. Сотрудник ФОК вправе отказать гостю в проведении процедуры, если гость находится в алкогольном, наркотическом или другом виде опьянения, а также при недомогании гостя, при наличии симптомов простудных, вирусных, при наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов и других повреждениях кожного покрова.

4. Общие положения по оказанию дополнительных платных услуг, порядок их оплаты.

4.1. Посетители ФОК могут приобретать дополнительные услуги ФОК в соответствии с прейскурантом, такие как услуги специалистов: массажисты, косметологи, мастера ногтевого сервиса, и прочее. Стоимость дополнительных услуг, а так же длительность их оказания устанавливается администрацией Парк-Отель «Воздвиженское».

4.2. Оплата гостем дополнительных услуг ФОК производится путем наличного либо безналичного расчета на ресепшн ФОК / ресепшн отеля или зачислением на номер комнаты для проживающих в отеле гостей.

4.3. Все претензии гостя относительно оказания услуг ФОК принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов в течение 5 (пяти) дней после оказания соответствующей услуги.

4.4. Продолжительность нахождения в ФОК лимитирована видом оплаченной услуги и прочими условиями, указанными в прейскуранте.

5. Ответственность.

5.1. В случае наступления неблагоприятных последствий для кого-либо из участников правоотношений, возникших в ФОК Парк-Отель «Воздвиженское», для виновной стороны ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. За технические неудобства, вызванные проведением профилактических и ремонтных работ в ФОК, Парк-Отель «Воздвиженское» ответственности не несет.

5.3. Посетитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества ФОК Парк-Отель «Воздвиженское». В случае причинения посетителем ущерба имуществу ФОК (в том числе при утере ключа от индивидуального шкафчика, полотенца, халата и пр.) составляется акт, который подписывается посетителем и сотрудником ФОК. В случае отказа гостя от подписания акта, сотрудник ФОК подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух свидетелей, при этом в акте делается отметка об отказе гостя от его подписания. Оплата за утерю или порчу имущества производится согласно действующему прейскуранту.

5.4. В случае нарушения правил ФОК составляется акт, который подписывается посетителем и сотрудником ФОК. В случае отказа гостя от подписания акта, сотрудник ФОК подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух свидетелей, при этом в акте делается отметка об отказе гостя от его подписания. При этом Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» вправе взыскать с посетителя штраф.

В случае повторного нарушения правил ФОК оставляет за собой право отказать посетителю в оказании услуг в одностороннем порядке.

5.5. ФОК ни при каких условиях и обстоятельствах не несет ответственности:

- за вред, причиненный здоровью посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья посетителя, а также по вине самого посетителя;

- за вред, причиненный здоровью несовершеннолетних детей, в результате недостоверности сведений о состоянии их здоровья, а также по вине самого несовершеннолетнего. Ответственность за самочувствие и поведение детей на территории ФОК полностью несут родители или их законные представители;

- за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу посетителя действиями третьих лиц.

5.6. За вещи, оставленные вне зон, отведенных для хранения личных вещей, администрация Парк-Отель «Воздвиженское» ответственности не несет.

5.7. Администрация ФОК не несет ответственности за причинный посетителю ущерб жизни и здоровью, в случае нарушения правил пользования саунами, бассейном, тренажерами иными зонами ФОК.

**6. Прейскурант штрафных санкций
за нарушение правил ФОК Парк-Отель «Воздвиженское»**

<i>Вид нарушения</i>	<i>Вид ответственности, сумма штрафа в рублях</i>
Размещение любых рекламных материалов, проведение рекламных акций без разрешения администрации Парк-Отель «Воздвиженское»	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 10 000
Использование территории ФОК для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Парк-Отель «Воздвиженское»	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 10 000
Запрещено жевать жевательную резинку	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 000
Курение во всех помещениях и на прилегающей территории ФОК	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 3 000
Прием пищи и напитков в зоне бассейна, в раздевалках, в саунах, в кабинетах специалистов	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 3 000
Употребление на территории ФОК спиртных напитков, наркотических средств и лекарственных препаратов, запрещенных либо ограниченных к применению законодательством РФ	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 5 000
Утеря полотенца	1 000
Утеря ключа от индивидуального шкафчика в раздевалке, номерка от гардероба	500
Утеря халата	2 000
Отсутствие купального костюма, плавок и сменной обуви при посещении бассейна	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 500
Отсутствие шапочки для купания	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 000
Прыжки с бортов бассейна	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 3 000
Поливание водой или иными жидкостями камней и печей в саунах.	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 3 000
Занятия в тренажерном зале в грязной обуви, в обуви на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренировка босиком или в открытой обуви.	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 000
Работа на тренажерах после посещения бассейна, в мокрой одежде, мокрой обуви.	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 000
Нахождение на территории ФОК после окончания его работы согласно установленного графика.	Отказ в дальнейшем предоставлении услуг ФОК без компенсации оплаченной стоимости услуг и/или штраф 1 000
Штраф за порчу имущества и оборудования рассчитывается индивидуально в зависимости от степени и характера повреждения оборудования и имущества ФОК.	